

Heddlu Dyfed Powys – effeithlonrwydd

Trosolwg – Pa mor effeithlon yw'r heddlu o ran cadw pobl yn ddiogel a lleihau trosedd?

Dyfarniad cyffredinol



Angen gwelliant

Canfu HMIC bod Heddlu Dyfed-Powys yn rhannol barod i wynebu ei heriau ariannol yn y dyfodol. Mae'n gwella ei ddealltwriaeth o'r galwadau ar ei wasanaethau ac ar hyn o bryd yn gallu ymateb i bob trosedd. Mae'n buddsoddi mewn technoleg i wella effeithlonrwydd. Fodd bynnag, mae HMIC yn pryderu wrth i adnoddau leihau yn y dyfodol, nad yw'r heddlu wedi sicrhau cynnydd digonol o ran cynllunio sut fydd yn gallu parhau i ddarparu plismona effeithiol gyda llai o staff; neu sut y bydd yn delio â rhywfaint o'r ansicrwydd ariannol mae'n wynebu. Yn rhaglen archwiliad gwerthfawrogi'r heddlu'r llynedd, a ystyriodd sut oedd heddluoedd wedi bodloni her y cyfnod adolygiad o wariant cyntaf, dyfarnwyd bod Heddlu Dyfed-Powys yn dda.

Crynodeb

Mae HMIC yn barnu bod Heddlu Dyfed-Powys angen gwelliant. Mae gan yr heddlu adnoddau ar hyn o bryd i fodloni galw ac mae'n gallu mynychu pob trosedd. Fodd bynnag, bydd lleihad pellach yn niferoedd swyddogion yr heddlu yn gofyn i'r heddlu ddeall y galw am ei wasanaethau yn y dyfodol yn well a rheoli ei adnoddau yn fwy effeithiol.

Mae HMIC yn hapus gydag uchelgais ymagwedd Heddlu Dyfed-Powys i ddefnyddio technoleg newydd i wella effeithlonrwydd a darparu gwell gwasanaethau.

Mae Heddlu Dyfed-Powys wedi rheoli ei arbedion gyda lleihad bychan yn y nifer o swyddogion yr heddlu, ers 2010. Ychydig iawn mae wedi newid sut mae'n cyflawni plismona rheng flaen dros y cyfnod hwn. Fodd bynnag, mae HMIC yn pryderu er gwaethaf cynllunio gostyngiadau pellach yn niferoedd swyddogion yr heddlu a staff, nad yw'r heddlu wedi datblygu model gweithlu ar gyfer y dyfodol eto. Mae newidiadau i faint y gweithlu gwreiddiol wedi eu hysgogi gan gyllid nid gan y gofynion sefydliadol. Mae'r heddlu wedi cael rhaglen dechnoleg ar waith i gefnogi'r cynllun gweithlu; fodd bynnag, nid oedd cynlluniau newid ar gyfer y dyfodol wedi eu

datblygu'n dda gan nad oedd dealltwriaeth yr heddlu o alw a phroffilio adnoddau wedi ei ddatblygu'n ddigonol i hysbysu'r cynlluniau hyn. Nid yw'n glir sut fydd yr heddlu yn parhau i reoli'r gostyngiadau yn ei gyllideb a chynnal plismona effeithiol.

Mae gan yr heddlu hanes da o gyflawni arbedion hyd yn hyn, ond nid yw'r cynlluniau ar gyfer arbedion rhagweledig ar gyfer tu hwnt i 2015/16 wedi eu datblygu ddigon. Yn ogystal, mae HMIC yn pryderu fod yna nifer o risgiau ac ansicrwydd am incwm yn y dyfodol ar gyfer Heddlu Dyfed-Powys allai olygu nad yw wedi llawn werthfawrogi'r arbedion sydd angen yn y dyfodol ac nad yw'r heddlu wedi gwneud unrhyw gynlluniau at raid i ddelio â'r risgiau hyn.

Pa mor dda mae'r heddlu yn defnyddio ei adnoddau i fodloni galw?

Mae Heddlu Dyfed-Powys wedi cydnabod pwysigrwydd cael gwell dealltwriaeth o alw er mwyn sicrhau y gellir defnyddio adnoddau fwyaf effeithiol i flaenoriaethu ac ymateb i alw. Mae wedi datblygu ymagwedd newydd i ddadansoddi galw, y gobeithir fydd yn darparu dealltwriaeth llawer gwell.

Mae'r heddlu yn un o'r ychydig rai yn genedlaethol sy'n dal i anfon ymateb heddlu i bob trosedd. Mae galwadau am wasanaethau heddlu ar draws Dyfed-Powys yn gymharol isel, ond mae penderfyniadau ar y lefelau o adnoddau sydd angen nid yn unig wedi eu hysgogi gan alw, ond hefyd gan yr angen i ddarparu plismona gweladwy ac effeithiol ar draws ardal heddlu eang, wledig gan fwyaf. Mae'r heddlu yn cydnabod ei fod angen gwneud mwy i wella ei reolaeth o alw.

Mae gan yr heddlu ffocws cryf ar safbwynt y dioddefwr o wasanaethau'r heddlu, er bod dealltwriaeth fwy cyfyngedig o'r berthynas rhwng costau gwasanaethau a'r canlyniadau maent yn cyflawni.

Mae HMIC yn hapus gydag uchelgais ymagwedd Heddlu Dyfed-Powys i ddefnyddio technoleg newydd i wella effeithlonrwydd a darparu gwell gwasanaethau. Mae'r heddlu wedi buddsoddi'n sylweddol mewn datblygu plismona digidol.



Da

Pa mor gynaliadwy a fforddiadwy yw'r model gweithlu?

Mae Heddlu Dyfed-Powys wedi rheoli ei arbedion gyda lleihad bychan yn y nifer o swyddogion yr heddlu, ers 2010. Ychydig iawn mae wedi newid sut mae'n darparu plismona rheng flaen dros y cyfnod hwn. Mae'r heddlu wedi lleihau'r nifer o staff heddlu sy'n darparu gwasanaethau cefnogaeth o gyfran llawer mwy na welwyd mewn heddluoedd eraill. Mae wedi cyflawni'r lleihad hwn trwy sefydlu uned cefnogaeth fusnes sy'n uno'r holl swyddogaethau cefnogaeth fusnes eraill oedd ar wahân yn flaenorol, yn cynnwys cyllid ac AD. Mae disgwyl i staff weithio ar draws ystod eang o wahanol rolau cefnogaeth, yn hytrach nag mewn timau arbenigol.

Fodd bynnag, gwelodd HMIC nad yw'r uned newydd hon yn gweithredu yn effeithiol nac effeithlon eto. Mae'r nifer o staff wedi lleihau, ond nid oes gan yr heddlu y prosesau na'r staff gyda'r ehangder sgiliau sydd angen.

Nid yw'r heddlu wedi datblygu model gweithlu dyfodol eto. Mae yna ostyngiadau rhagweledig mewn staff sydd wedi eu nodi fel y rhai sydd eu hangen i gydbwysu'r cyllideb dros y pedair blynedd nesaf. Mae newidiadau i faint y gweithlu gwreiddiol wedi eu hysgogi gan gyllid nid gan y gofynion sefydliadol. Mae gan yr heddlu nifer gyfyngedig o gynlluniau newid. Nid yw'n glir sut fydd yr heddlu yn parhau i reoli'r gostyngiadau yn ei gyllideb a chynnal plismona effeithiol.



Angen gwelliant

Meysydd Gwelliant:

- Dylai'r heddlu adolygu ei uned cefnogaeth fusnes i sicrhau bod gan staff yr hyfforddiant a sgiliau priodol i alluogi'r uned i weithredu fel y bwriedir.
- Dylai'r heddlu ddatblygu cynllun gweithlu sydd wedi ei alinio i'w alw a chyllideb cyffredinol. Dylai'r cynllun gynnwys dyraniadau adnoddau yn y dyfodol, y cyfuniad o sgiliau sy'n ofynnol gan y gweithlu ac ymddygiadau a ddisgwylir ganddynt.

Pa mor gynaliadwy yw sefyllfa ariannol yr heddlu yn y tymor byr a hir?

Mae gan Heddlu Dyfed-Powys hanes da o gyflawni'r arbedion gofynnol trwy gydol yr adolygiad gwariant gyda gostyngiad bychan iawn yn niferoedd yr heddlu. Fodd bynnag, mae'r heddlu wedi tanwario yn erbyn ei gyllideb pob blwyddyn o swm sylweddol, gan gynnwys yn 2014/15. Mae hyn yn dynodi y cafwyd rhywfaint o ddiffyg dealltwriaeth o ran cost bresennol plismona a chyflwyniad cam wrth gam arbedion.

Mae'r heddlu wedi gosod cyllideb wedi ei mantoli ar gyfer 2015/16 er gwaethaf toriadau mewn cyllid gan y llywodraeth a'r praesept y dreth gyngor. Mae'n bwriadu canfod yr arbedion sydd angen eleni. Mae'r heddlu'n cydweithredu gyda heddluoedd eraill deheubarth Cymru i ddarparu gwasanaethau mwy effeithiol a gwydn mewn ystod o feysydd. Mae'r heddlu'n gweithio'n dda gyda'r comisiynydd heddlu a throsedd, gan ddatblygu cynlluniau ar y cyd i gyfeirio adnoddau at feysydd blaenoriaeth.

Nid yw'r cynlluniau ar gyfer sut fydd yn cyflawni arbedion tu hwnt i 2015/16 wedi eu datblygu'n dda. Bydd arbedion yn cronni o beidio penodi staff newydd wrth i rai adael, ond nid oes cynlluniau o ran sut na ble fydd y toriadau hyn mewn staff yn digwydd na beth fydd yr effaith ar allu'r heddlu i ddarparu plismona effeithiol, cynaliadwy. Yn ogystal, mae HMIC yn pryderu fod yna nifer o risgiau ac ansicrwydd am incwm yn y dyfodol ar gyfer Heddlu Dyfed-Powys allai olygu nad yw wedi llawn werthfawrogi'r arbedion sydd angen yn y dyfodol.



Angen gwelliant

Meysydd Gwelliant:

- Dylai'r heddlu ddatblygu cynlluniau clir a realistig ar gyfer cyflawni'r arbedion tebygol sydd eu hangen tu hwnt i 2015/16. Dylai'r cynlluniau gynnwys adolygiad o'i dybiaethau am y praesept ac incwm grant ar y cyd â swyddfa'r comisiynydd heddlu a throsedd, gan sicrhau bod cynlluniau at raid digonol i ddelio ag unrhyw risgiau ac ansicrwydd.